



Le Spécialiste de la Téléphonie, VoIP et Sécurité

Formulaire Client IPBX

Veuillez compléter l'ensemble du formulaire et renvoyez-le par

TELECOPIE au: (+33) 01 46 32 60 08

Le Service Technique de TOPFONIE reprend contact avec vous, dans les meilleurs délais. Topfonie vous remercie pour votre confiance.

Informations sur le contact

Nom :	Prénom :
Société :	Fonctions :
Téléphone :	
Mél :	



Commentaires

Est-ce une nouvelle installation ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Installt° Mixte (IP/RNIS/ANALOGIQUE)	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Installt° Full IP	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

Avez-vous plusieurs agences ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Nbre d'agences		
Nbre de postes téléphoniques par agence		
Existe-t-il déjà un VPN inter-agences ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

Nombre d'accès téléphoniques actuels

Nombre de lignes RNIS	
Nombre de lignes Analogiques	
Nombre de numéros (SDA) actuels	
Nbre de Communications externes simultanées souhaitées	
Nbre de numéros SDA souhaités	

Vos Communications (en €uro)

Locales	
Nationales	
Internationales (liste des pays appelés)	
GSM	

Possédez-vous un contrat flotte GSM ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
---------------------------------------	------------------------------	------------------------------

Utilisez-vous des TEL sans fil DECT ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
---------------------------------------	------------------------------	------------------------------

Souhaitez-vous des TELsans Fil DECT ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
---------------------------------------	------------------------------	------------------------------

Utilisez-vous des TPE bancaires ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
-----------------------------------	------------------------------	------------------------------

Utilisez-vous des Minitels ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
------------------------------	------------------------------	------------------------------

Combien ?

Combien ?

Les FAX

Nombre de lignes Fax	
Nombre de fax envoyés par jour	
Nombre de fax reçus par jour	
Souhaitez-vous la réception simultanée de plusieurs fax?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Organisez-vous des fax-mailings ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Type de connexion internet existante

ADSL	
Fournisseur	
Débit	
Valeur de votre "upload" http://www.speedtest.net/	
SDSL	<input type="checkbox"/> 1 Mo <input type="checkbox"/> 2 Mo <input type="checkbox"/> 4 Mo

Utilisation d'internet

Consultation	Régulière <input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Peu Fréquente <input type="checkbox"/>
Téléchargements	De temps en temps <input type="checkbox"/> Fréquents <input type="checkbox"/> Tout le temps <input type="checkbox"/> Gros fichiers <input type="checkbox"/> Petits fichiers <input type="checkbox"/> Webcam <input type="checkbox"/>

Vidéoconférence envisagée	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
---------------------------	-----------------------------------------------------------

Réseau

Avez-vous un Firewall ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Si oui, précisez quel type ?	
Nombre de prises libres restantes sur le switch ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Nombre de postes informatiques, de périphériques et de serveurs PC Périph
Faites-vous de la vidéosurveillance sur IP ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Service

Voulez-vous bénéficier d'un service à l'installation ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Quel niveau de service désirez-vous ?	<input type="checkbox"/> Initial <input type="checkbox"/> Initial+ <input type="checkbox"/> Pro <input type="checkbox"/> Pro+*
<u>Mettre lien vers site Internet</u>	<input type="checkbox"/> Coupon

* Recommandé par le constructeur

Mode dégradé

En cas de panne de votre ligne Internet, choisissez une solution pour rester joignable :

Analogique (branchement de votre IPENIUM sur votre prise FAX ou autre ligne analogique)

GSM (Branchement de votre IPENIUM sur une passerelle GSM)

Postes téléphoniques Personnalisation

Voulez-vous des postes supplémentaires en plus des packages proposées ? Oui Non

Qté

PHONEA I

PHONEA II

PHONEA III

DECT IP S540 SIEMENS

TOPFONIE VOUS ACCOMPAGNE DANS TOUTES CES ETAPES

ETAPE 1	ETAPE 2	ETAPE 3	ETAPE 4	ETAPE 5
				
Formulaire A-IP	Conseil-Validation	Solutions Packs	2 Formations Pro	Hot Line Dédinée



01 46 32 60 08